

INSPECCIÓN DE SERVICIOS

El artículo 153 de los Estatutos de la UCM contempla la existencia de un Servicio de Inspección, dependiente del Rector, en el ejercicio de su potestad disciplinaria y de Gobierno.

La Inspección de Servicios de la Universidad Complutense ejerce sus funciones sobre todos los Centros, Departamentos, Servicios y Unidades dependientes de la Universidad, así como sobre todo su profesorado, personal de administración y servicios y estudiantes. Igualmente sobre aquellos universitarios que, sin ser dependientes de la Universidad Complutense, se encuentren asimilados por razón de los convenios nacionales o internacionales que suscribe nuestra Universidad.

Como órgano al servicio de la comunidad universitaria, a lo largo del presente curso académico el objetivo primordial de la Inspección de Servicios ha sido colaborar en el mejor funcionamiento de las distintas actividades que se desarrollan en la UCM. En coherencia con sus competencias y su estructura orgánica, la Inspección de Servicios ha desarrollado sus líneas de actuación en torno a dos pilares básicos: la Potestad Disciplinaria y el Seguimiento de la Actividad Docente. Junto a ellos han destacado otras actividades que, sin ser una carga estatutaria para el servicio, han pasado a formar parte de su intervención: bien por la carga que de oficio se ha atribuido la Inspección en su afán por mejorar y ampliar los servicios que presta a la comunidad universitaria; bien por las demandas que otros órganos y servicios de la Universidad realizan a este servicio. En coherencia con las líneas predichas se articulan las partes de la presente memoria.

POTESTAD DISCIPLINARIA

Al igual que ocurriera en cursos precedentes, durante el curso académico 2009-2010 la actividad que más importancia cuantitativa ha tenido ha sido la colaboración en la instrucción de expedientes disciplinarios, manifestación de la competencia que en dicha materia tiene reglamentariamente atribuida esta Inspección. La Inspección de Servicios ha trabajado para que la tramitación de los expedientes sea ágil y transparente, por mor de que el personal de la UCM conozca sus derechos y el modo de ejercerlos, además de realizarse en tiempo y forma, lo cual en ningún caso dificulta la debida reserva en sus actuaciones.

A continuación se ofrecen los datos cuantitativos de los expedientes tramitados en este curso académico (de octubre del 2009 a septiembre del 2010) (Cuadro 1).

(a)

Expedientes abiertos	2009-2010	
	N	%
Profesores (funcionarios y contratados)	10	18,5
Estudiantes	22	40,7
Administrativos (PAS funcionario)	7	13,0
Laborales (PAS laboral)	11	20,4
Servicios	4	7,4
Total expedientes abiertos	54	100,0

(b)

Expedientes cerrados	2009-2010	
	N	%
Profesores (funcionarios y contratados)	11	21,6
Estudiantes	16	31,3
Administrativos (PAS funcionario)	6	11,8
Laborales (PAS laboral)	17	33,3
Servicios	1	2,0
Total expedientes cerrados	51	100,0

(c)

Resultado expediente	2009-2010	
	N	%
Archivo	30	58,8
Sanción	21	41,2
Total	51	100,0

Cuadro 1.- Expedientes tramitados durante el curso académico 2009-2010 (de octubre a septiembre): (a) abiertos, (b) cerrados y (c) resultados.

SEGUIMIENTO DOCENTE

Durante el curso 2009-10 el Seguimiento docente se ha concretado en las actividades que describimos a continuación, para las que además incluimos los resultados obtenidos. Dividimos nuestra exposición en los apartados Barómetro de Seguimiento Docente y Visitas institucionales y de inspección a los Centros.

El Barómetro de Seguimiento Docente.

El Barómetro de Seguimiento Docente se puso en marcha con la elaboración de un tríptico y el envío de 3.677 cartas, en las que se invitaba a los alumnos a participar en el mismo. A partir de aquí se ha constituido la muestra de 1.043 panelistas, el 28,4% de la cifra anterior, que fueron los que aceptaron nuestra invitación.

Se han realizado 10 olas del Barómetro, correspondientes a los meses de noviembre a mayo. En total se han analizado 17.918 clases, a una media de 689 por Centro. En términos generales podemos decir que durante este período han mejorado los datos promedio del curso pasado; en concreto:

La participación de los alumnos en las distintas olas del Barómetro ha subido del 85,9% al 86,6%.

La Asistencia del profesorado responsable de la asignatura ha pasado del 95,6 al 97,3%.

Las Clases no impartidas han bajado del 2,2% al 1,7% -cuando no asiste el profesor la clase se puede recuperar o sustituir, de ahí la diferencia entre los conceptos Asistencia a clase y Clases no impartidas, siendo éstas aquellas a las que ni va el profesor responsable ni se recuperan o sustituyen.

La Duración relativa de las clases –duración real de la clase entre su duración oficial- ha pasado del 90,0% al 92,9%.

Las Sustituciones cuando no asiste el profesor responsable de la asignatura han bajado del 33,7% al 21,5%.

La Asistencia de los alumnos a tutoría ha bajado del 24,1% al 21,7% - asistencia media entre dos olas consecutivas del Barómetro.

El porcentaje de veces que los alumnos dicen haber asistido a tutoría sin encontrar a su profesor ha bajado del 22,4% al 16,1%-"desencuentro" medio entre dos olas consecutivas del Barómetro.

La participación de los alumnos en Actividades docentes no regulares organizadas por los profesores (Seminarios, Conferencias...) ha pasado del 29,5% al 20,1% -participación media entre dos olas consecutivas del Barómetro.

Entendemos que parte de la explicación de la bajada de asistencia de los alumnos a Tutoría y Actividades docentes no regulares cabe atribuirla a la implantación de los nuevos grados con su mayor carga de actividades de tipo práctico y la mayor atención personalizada del profesor.

Visitas institucionales y de inspección a los Centros.

Se han realizado visitas institucionales (del Inspector Jefe y de la Inspectora) a los 26 Centros de la UCM, con el fin de explicar a sus direcciones las actividades que se llevan a cabo desde la Inspección de Servicios y conocer sus opiniones sobre las mismas.

Igualmente se han realizado visitas, en este caso de inspección, a distintos Centros de la UCM para comprobar la presencia de los profesores tanto en clase como en tutoría. El Cuadro 3 muestra los resultados obtenidos en las visitas y el 4 las razones que explican las 14 ausencias detectadas.

DATOS CENTROS: VISITAS	Clases				Tutorías				Total	
	Total visitas		Total ausencias		Total visitas		Total ausencias		Total ausencias	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Total /Porcentaje medio	110	100	9	8,18	16	100	5	31,25	14	11,11

Cuadro 3.- Resultado de las Visitas realizadas a los Centros (Curso 2009-2010).

CAUSAS DE AUSENCIA		Enfermedad	Cambio de lugar (clases) o ausencia temporal del despacho (tutorías)	Reuniones Tesis o ausencias por permisos	Otros	TOTAL
TOTAL	N	5	4	1	4	14
	%*	35,7	28,6	7,1	28,6	100,0

Cuadro 4.- Tipología de causas por las que los profesores no estaban en clase o en tutoría en el momento de la visita (Curso 2009-2010).

En todos los casos de ausencia, tras comprobar en personal docente si ésta estaba justificada, se han escrito cartas a los profesores ausentes y a sus Directores de Departamento interesándonos por las razones de dichas ausencias. En total se han enviado 56 cartas.